

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, SE EMITE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

Alegra Servicios Financieros, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, que en lo sucesivo y para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad se denominará el "Responsable", pone a disposición de sus clientes y usuarios, en lo sucesivo "Titular", su Departamento de Protección de Datos Personales que podrá ser contactado en el mismo domicilio del "Responsable" en la calle Chiapas sin número, Colonia Las Garzas, Código Postal 23079 en el Municipio de La Paz, Estado de Baja California Sur, México en horario de 8:00 a 19:00 horas de lunes a sábado y de 8:00 a 17:00 horas los días domingo; teléfonos 6123930017; correo electrónico datospersonales@credialegra.mx; página web credialegra.mx.

Los datos personales del Titular serán utilizados para: **1)** Integrar el expediente como solicitante, cliente, empleado o prestador de servicios del "Responsable"; **2)** Realizar consultas a sociedades de información crediticia, estudios o verificaciones socioeconómicos con imágenes fotográficas, contactar referencias personales; **3)** Transferirlos a instituciones del sistema financiero, empresas o instituciones que se dediquen a la recuperación de cartera crediticia o documentos de cobro, o como consecuencia de una transmisión, endoso o cesión de contratos o títulos de crédito, y/o a otras instituciones públicas o privadas relacionadas con la guarda y custodia de expedientes, auditores, calificadoras de riesgos, proveedores de bienes o servicios, servicios de alojamiento electrónico de datos y documentos digitales, aplicaciones informáticas y actividades afines a las anteriores; y/o **4)** Enviar al Titular estados de cuenta, publicidad y comunicaciones en general. Los datos personales del Titular pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al Responsable únicamente para los fines aquí señalados, así como para el cumplimiento de resoluciones emitidas por autoridades judiciales.

Los datos que obtenemos son proporcionados por los propios Titulares ya sea en forma directa, por medios digitales o aplicaciones informáticas, siendo estos datos los siguientes: **1)** Datos personales generales, consistentes en: nombre, domicilio, correo electrónico, fecha de nacimiento, número telefónico, tiempo de residencia en su domicilio, firma y RFC; y **2)** Datos personales sensibles, que son tratados bajo medidas de seguridad y confidencialidad, consistentes en lugar de nacimiento, nacionalidad, género, estado civil, en caso de ser casado se solicita nombre del cónyuge, número de teléfono celular, si es ama de casa, información laboral, domicilio, CURP, número y edades de los hijos y dependientes familiares, grado de estudios, referencias y antecedentes familiares, laborales y personales, datos contenidos en la credencial para votar, historial crediticio, número de seguridad social, número de serie de la FIEL, constancias emitidas por el SAT, lugar de trabajo y/o actividad económica, puesto que ocupa y antigüedad en el empleo, información de ingresos, egresos, ahorros e inversiones, datos bancarios, imágenes, audios y/o videos del Titular, personal, visitantes y proveedores, su huella dactilar, su vivienda y lugar de trabajo, antecedentes clínicos y de salud, aficiones deportivas, información personal o de algún familiar de hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad, que desempeñe o haya desempeñado cargos públicos, siendo esta información relativa a su calidad como Persona Políticamente Expuesta, en su caso; imágenes, audios y/o videos del Titular, personal, visitantes y proveedores es para fines de seguridad y calidad en el servicio. No existe transferencia o tratamiento de datos personales por medio de cookies o web beacons.

El titular podrá: **1)** Limitar el uso o divulgación de sus datos personales; **2)** Ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO); y **3)** Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En cualquiera de estos tres casos el Titular deberá formular una solicitud mediante escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable. Dicha solicitud deberá contener, al menos, su nombre, CURP, domicilio, correo electrónico, número telefónico y firma autógrafa o digital, señalando los motivos de la misma y especificando respecto de cuales datos desea limitar el uso o divulgación, ejercer sus Derechos ARCO o revocar el consentimiento para su tratamiento. Así mismo, deberá acreditar su identidad o de su representante legal mediante copia de la credencial para votar y, en su caso, el original de un poder otorgado por el Titular ante Notario Público. El Responsable contará con 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud para notificar la determinación adoptada, de resultar procedente se hará efectiva a los 15 días hábiles siguientes de la notificación; los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen. El Responsable dará respuesta y podrá reproducir la información solicitada mediante escrito dirigido al Titular mediante correo electrónico, correo postal, o en forma personal, en su caso. El titular en todo momento podrá consultar el sitio <https://transparencia.gob.mx> para ejercer sus derechos de protección de datos personales o para presentar quejas o denuncias por el tratamiento que considere indebido de sus datos personales.

El Responsable mantendrá en su posesión los datos personales del Titular mientras se encuentre en proceso de análisis y/o aprobación de su solicitud de crédito y/o servicio, subsista una relación jurídica o mientras se ubique dentro de los términos que las distintas Leyes aplicables señalen. Una vez concluidos o vencidos los términos, el Responsable procederá a la cancelación de los datos personales conforme a las Leyes correspondientes.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado por el Responsable cuando así lo considere necesario o responda a disposiciones legales. Las modificaciones se harán del conocimiento de los Titulares a través de avisos insertados en los estados de cuenta, correo electrónico o correo postal, página web del Responsable o por cualquier otro medio previsto por la Ley. Los procedimientos señalados en el presente Aviso de Privacidad son gratuitos.

Cualquier situación relacionada con el uso de sus datos personales por favor acuda al Departamento de Protección de Datos Personales ubicado en la calle Chiapas sin número, Colonia Las Garzas, Código Postal 23079 en el Municipio de La Paz, Estado de Baja California Sur, México en horario de 8:00 a 19:00 horas de lunes a sábado y de 8:00 a 17:00 horas los días domingo; teléfonos 6123930017; correo electrónico datospersonales@credialegra.mx; página web credialegra.mx.